

Algemene Verordening Gegevensbescherming/AVG (2018)

Privacy verklaring ZinZoe

ZinZoe verwerkt voor het verlenen van diensten persoonsgegevens die u ons ter beschikking stelt. Graag leggen wij hieronder uiteen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Uiteraard doen wij er alles aan hier zorgvuldig mee om te gaan en dragen wij er steeds zorg voor dat de door u verstrekte gegevens enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Mocht u over de toelichting hieronder vragen hebben dan kunt u altijd contact opnemen met ons via email: a.boonstra@zinzoe.nl of via telefoon: 050-5797636. U komt dan in contact met de Functionaris Gegevensbescherming ZinZoe, te weten Annemiek Boonstra.

In principe worden uw gegeven opgeslagen binnen de EER. Mocht u er bezwaren tegen hebben dat er een uitwisseling plaatsvindt buiten de EER, dan vraag ik u dit aan mij kenbaar te maken.

ZinZoe heeft passende technische en organisatorische beveiligings maatregelen getroffen om alle privacygevoelige gegevens, met name genoemd als bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Uiteraard worden voornoemde gegevens enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

De persoonsgegevens die door u ter beschikking worden gesteld worden verwerkt door de administratie van ZinZoe en door de coach die het betreffende traject uitvoert. Degene die deze gegevens verwerkt is verantwoordelijk dit te doen volgens de hierbij opgestelde privacyverklaring.

Contactgegevens:

ZinZoe

Elsschotlaan 4a

9721 WN Groningen

email:

info@ZinZoe.nl

a.boonstra@ZinZoe.nl

Persoonsgegevens: hoe verkrijgen we deze?

Als coachee verstrekt u aan ons persoonsgegevens. Deze zijn nodig om de door u gevraagde diensten aan u te kunnen verlenen. Deze gegevens komen tot ons omdat u ze met ons deelt door verschillende vormen van communicatie, bijvoorbeeld: telefoon, email, via de website, via een gesprek of op een andere wijze.

Verwerking Persoonsgegevens:

De door u verstrekte persoonsgegevens die wij verwerken ten behoeve van onze dienstverlening zijn:

Voor en achternaam

Adres

Geboortedatum en geslacht

Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummer

Bijzondere persoonsgegevens:

Het betreft hier gegevens die we alleen verwerken als dit een voorwaarde is voor de juiste dienstverlening:

Het gaat hier om de volgende gegevens:

Gezinssituatie en samenstelling/kerngezin

Persoonlijke ontwikkeling

Loopbaanontwikkeling

Fysieke en mentale gezondheidsgegevens

Opleiding

Eventuele registratienummers ten behoeve van supervisieverklaringen

Overige relevante persoonsgegevens die u zelf verstrekt ten behoeve van de door u gevraagde dienstverlening

Bovenstaande gegevens worden verwerkt door ZinZoe ten behoeve van de volgende doeleinden:

Het verrichten van administratieve handelingen als planning en facturering

Het beheer van ons cliëntenbestand

De mogelijkheid hebben u te kunnen bereiken via uw contactgegevens ten behoeve van de door u gevraagde dienstverlening

De mogelijkheid hebben een effectieve en passende dienstverlening te kunnen leveren

Het administratief afhandelen van overeenkomsten van cliënten en opdrachtgevers met ZinZoe

Het ontwikkelen van onze dienstverlening

Ter informatie over eventuele veranderingen in onze dienstverlening

Het kunnen nakomen van wettelijke verplichtingen

Het aanvragen van accreditaties en verstrekken van supervisie/coachverklaringen

Het voldoen aan de gestelde eisen van de beroepsverenigingen

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

ZinZoe bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig is om tot een adequate dienstverlening te kunnen komen en niet anders dan voor de doeleinden hier vermeld.

De bewaarplicht eindigt maximaal 5 kalenderjaren na de laatste afspraak, tenzij wettelijk op andere wijze bepaald (in geval van fiscale bewaarplicht).

In de regel worden reflectie-en evaluatieverslagen vernietigd na afloop van het traject.

Kunnen persoonsgegevens met derden worden gedeeld?

ZinZoe verstrekt gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. ZinZoe zal geen gegevens verkopen aan derden. Voor de in dit document genoemde doeleinden kan gebruikt gemaakt worden van diensten van derden zoals de accreditatie-administratie of de IT-beheerder.

EER (Europese en Economische Ruimte) en Icloud

Persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door Cloudproviders. Deze partijen moeten voldoen aan strikte regelgeving in het desbetreffende land. Dit land moet door de Europese Commissie gecertificeerd zijn. Het privacy Shield tussen de VS en EER biedt voldoende waarborgen voor gebruik van diensten van Amerikaanse partijen. Cliënten worden hierover ingelicht via de privacy verklaring, die is opgenomen in de Algemene Voorwaarden van ZinZoe en op de website is te lezen.

Beveiliging van persoonsgegevens

ZinZoe spant zich maximaal in om uw gegevens te beschermen en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u zich zorgen maken over de beveiliging van uw gegevens of hierover vragen hebben dan kunt u contact opnemen met ZinZoe office telefoonnummer: 050-5797636.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw eventuele toestemming die u aan ZinZoe heeft gegeven voor het verwerken van uw gegevens in trekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te verwijderen of te corrigeren.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt daarvoor een verzoek indienen aan ZinZoe office om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u, of een ander een door u genoemde organisatie te sturen.

Indien u een verzoek wilt doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking, of tot het overdragen van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ZinZoe office via telefoonnummer: 050-5797636.

Het is van belang dat ZinZoe office zeker weet dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen met uw verzoek. U kunt dit richten tot ZinZoeoffice@xs4all.nl

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer, en Burgerservicenummer zwart (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven dan vragen wij u dit aan ons te laten weten via ZinZoe office. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dan kan via deze link.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>.

Vragen over deze privacy verklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

ZinZoe

Elschotlaan 4

9721 WN Groningen

Tel: 050-5797636

ZinZoeoffice@wxs.nl

Wijzigingen privacy verklaring

Deze privacy verklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website geplaatst. Het is daarom raadzaam deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast in februari 2020