



ZinZoe
Motivatie en inspiratie
www.ZinZoe.nl

Algemene Voorwaarden ZinZoe

1. Toeslag

Voor supervisie en coaching afspraken in de avonduren wordt 20% toeslag berekend.

2. Annulering aangemelde medewerker

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid de opengevallen plaats binnen 4 weken op te vullen

Ingekochte trajecten hebben een geldigheidsduur van 1 jaar

3. Administratiekosten

Kosten beoordeling: € 100,00 excl. 21% BTW

Contractering: maximaal Euro 100,- excl. 21% BTW

Kopieer- en verzendkosten dossier: € 50,00 excl. 21% BTW

4. Bevestiging opdracht

Een email bevestiging op de offerte geldt als opdracht

ZinZoe behoudt zich het recht voor een andere supervisor of coach in te zetten.

5. Betalingstermijn

Zodra het contract is getekend zal de cliënt een factuur ontvangen; er is sprake van vooruitbetaling. De betalingstermijn bedraagt twee weken na de verzenddatum van de factuur. Indien de betaling nog niet binnen de afgesproken termijn van twee weken door de cliënt is afgehandeld is kan de coaching worden stopgezet totdat het afgesproken bedrag is voldaan.

6. Aansprakelijkheid

Gezien de aard van mijn werkzaamheden te weten het geven van coaching kan ik geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of nadeel dat de coachee of organisatie kan lijden hierdoor. Ik geef enkel advies. De coachee is zelf ten allen tijde verantwoordelijk voor zijn handelen. Mocht ik op enigerlei wijze aansprakelijk zijn dan zal het nooit meer zijn dan voor het bedrag van maximaal Euro 500,- per opdracht ongeacht het aantal coachees per jaar. De opdrachtgever zal mij ten allen tijde vrijwaren van eventuele aanspraken van coachees.



ZinZoe
Motivatie en inspiratie
www.ZinZoe.nl

7. Privacy

Met partijen waarmee ZinZoe gegevens deelt sluiten zij verwerkingsovereenkomsten.

Daarnaast heeft ZinZoe een Privacyverklaring opgesteld waarmee zij haar coachees informeert over welke gegevens zij verwerkt, met wie zij deze informatie deelt, hoe lang dit bewaard blijft en welke rechten coachees kunnen uitoefenen. Voor de Privacyverklaring verwijst ZinZoe haar coachees naar haar website: www.zinzoe.nl.

ZinZoe gaat vertrouwelijk om met (gevoelige) persoonsgegevens en zorgt voor afdoende beveiligingsmaatregelen om privacy te waarborgen. ZinZoe is niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit voornoemde kan voortvloeien.

- Algemene voorwaarden LVSC

(Landelijke Vereniging voor Supervisie & Coaching)

Website: www.lvsc.nl; registratienummer drs. A. Boonstra S11923, RC 0427

8. Kosten Kennismaking

Ieder traject begint met een kennismakingsgesprek; mocht de coachee besluiten besluiten het traject niet te vervolgen dan zijn hieraan geen kosten verbonden. In alle andere gevallen geldt dit kennismakingsgesprek als het eerste in de afgesproken reeks.

9. Annulering

Afspraken die niet 24 uur van tevoren zijn geannuleerd zullen in rekening worden gebracht.